



Moser Michaela

DATE OF BIRTH:
12/07/1967

CONTACT

Nationality: Austrian

Gender: Female

FH St. Pölten, Matthias-Corvinus-Str. 15
3100 St. Poelten, Austria

michaela.moser@fhstp.ac.at

(+43) 6765442646

[http://www.fhstp.ac.at/ueberuns/
mitarbeiterinnen/moser-michaela](http://www.fhstp.ac.at/ueberuns/mitarbeiterinnen/moser-michaela)

WORK EXPERIENCE

01/05/2012 - CURRENT

Senior Researcher and Lecturer

Fachhochschule St. Pölten I University of Applied Sciences

Design and implementation of research projects on social inclusion, community development, service user participation, diversity and democracy development at the Ilse Arlt Institut of Social Inclusion Research.

Courses on Ethics, Social Work and Participation, Social Work Studies, Casuistics, Diversity and Gender at the Department of Social Sciences (Bachelor and Master Studies Social Work and Social Pedagogy).

St. Pölten, Austria

2004 - 2012

Communication Manager

ASB Schuldnerberatungen GmbH

Management of communication and information activities; management of the organisations Vienna office. co-ordination of European networking and establishment and management of the European Consumer Debt Network ecdn; co-ordination of and input to policy papers and lobbying activities related to over-indebtedness and financial exclusion and to budget standards; co-ordination of various national and a transnational project on "Reference budgets".

Linz, Austria

1995 - 2012

Teaching assignments

Universities of Innsbruck, Salzburg, Graz and Vienna Economic University (Austria); Management Center Innsbruck; University of Winchester/UK

Teaching classes on social ethics, feminist ethics, gender and poverty; EU social policy, network development and cooperation.

1999 - 2003

Information Officer

Austrian Forum of Catholic Adult Education

Organisation and coordination of PR and press activities; executive editor of a journal on adult education

Vienna, Austria

1998 - 1999

Managing Coordinator

Die Armutskonferenz - Austrian Anti Poverty Network

Network management; coordination of information and communication activities; organisation of conferences and workshops.

Vienna, Austria

1996 - 1998

Development officer

KAJÖ - Young Christian Workers Austria

Co-management of a youth organisation; information and communication activities; organisation of conferences and workshops.

1998 - CURRENT

● **Voluntary work: Social expert and board member of DIE ARMUTSKONFERENZ (Austrian Anti Poverty Network)**

Information activities; publication of articles and books; expert input to conference and seminars; expert input and consultancies for various public bodies and social profit organisations in Austria; member of the Austrian Poverty Platform at the Ministry of Social Affairs; coordination of and support to "Sichtbar werden", a network of people experiencing poverty and their organisations and initiatives within the Austrian Anti Poverty Network; activities as a part of the women's task force.

1999 - 2013

● **Voluntary work: Social expert and board member of the executive committee of the European Anti Poverty Network EAPN**

Involvement in the management and policy development of the network; expert input on poverty and social rights issues to seminars and conference and consultancy for various bodies, publications and conferences, including input to EU Social Roundtables and support for social NGOs and emerging Anti-Poverty-Networks in New Member States and Candidate Countries of the EU (e.g. Republic of Macedonia, Serbia, Turkey).

1983 - CURRENT

● **Voluntary and free lance work: Youth and adult education and group work**

Youth and adult education and group leadership for and with various organisations, including Catholic Youth, Young Christian Workers, The Austrian Ecumenical Forum of Christian Women, Adult Education Organisations.

EDUCATION AND TRAINING

2004 - 2008 - Lampeter, United Kingdom

● **PhD in Philosophy**

University of Wales

Doctoral Thesis: 'A good life for all! Feminist ethical reflections on women, poverty and the possibilities of creating a change.'

1998 - 2000 - Vienna, Austria

● **Master of Advanced Studies in Public Relations**

Universität Wien

1986 - 1994 - Innsbruck, Austria

● **Master of Theology**

University of Innsbruck

2013 - CURRENT

● **Soziokratieexpertin in Ausbildung**

Soziokratiezentrums Österreich

11/03/2013 - 13/03/2013

● **Training: Dynamic Facilitation and Wisdom Council Facilitator**

Dynamic Facilitation Associates, Jim Rough

● **Training : Art of Hosting - Participative Methods**

Lebensministerium & ÖGUT

2012

● **Training: Leichte Sprache**

Innovia Akademie

1992

● **Grundzertifikat für Erwachsenenbildung**

BAKEB

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): German

English

Listening C2	Reading C2	Spoken production C2	Spoken interaction C2	Writing C2
------------------------	----------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------

Dutch

Listening B2	Reading B2	Spoken production B1	Spoken interaction B1	Writing A2
------------------------	----------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------

French

Listening B1	Reading B1	Spoken production B1	Spoken interaction B1	Writing A2
------------------------	----------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------

DIGITAL SKILLS

Technical Computer Skills

Microsoft Word / Google Drive / Microsoft Teams / Outlook / Microsoft Powerpoint / Google Docs / Power Point / Microsoft Office

Communication and Networking Skills

Written and Verbal skills / Instagram / Social Media / Skype / Zoom / Good listener and communicator / Twitter / Facebook / LinkedIn / Presenting / WhatsAppApp

Other skills

Creativity / Motivated / Critical thinking / Decision-making / Team-work oriented / Organizational and planning skills

NETWORKS AND MEMBERSHIPS

2016 - CURRENT

CARN - Collaborative Action Research Network

2019 - CURRENT

Kompetenzgruppe Partizipation ÖGPH

JOB-RELATED SKILLS

Job-related skills

- Rich experience in interdisciplinary research.
- Extensive consultancy experience (e.g. expert input on the EU Project Gender Works (2009-2010); consultation to bodies of the Austrian Statistical Offices (EU SILC 2008); participation in consultancy bodies of the Austrian Ministry of Social Affairs (Europe 2020 Poverty Targets, 2010 Consultancy Body; Austrian Poverty Platform); consultancy to social NGOs and emerging Anti Poverty Networks in Hungary, Lithuania, Republic of Macedonia, Malta, Romania, Serbia, Turkey (from 2003).
- Grass root level organisation and group work experience (children's and youth organisations, adult education programmes, social movements).

COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

Communication and interpersonal skills

- Good ability to communicate in both local and multicultural transnational environments.
- Extensive experience on internal and external communication with a broad variety of stakeholders.
- Excellent communication skills in writing and speaking, including extensive experience of media-exposure.

ORGANISATIONAL SKILLS

Organisational skills

- Leadership (Head of the Communication Office of ASB Schuldnerberatungen GmbH, the umbrella organisation of Austria's Debt Advice Centres; board member of Austrian and European organisations).
- Project management skills (gained through coordinating a number of research projects and - previously - EU transnational projects on social policy issues).
- Event organisation (organisation and facilitation of various national and international conferences, seminars, workshops).
- Strong ability to develop and foster innovative and creative approaches and to implement new methods of working.

PROJECTS

09/2020 - CURRENT

Digi Praktisch

Begleitforschung eines Projekts, das der Sicherung von beruflichem Wissenserwerb und Informationstransfer für ArbeitnehmerInnen mit Sprach-, Lern- oder Leseschwächen mit Hilfe von Leichter Sprache und einer Smartphone-App dient.

09/2020 - CURRENT

Inklusion von Peer-Mitarbeiter*innen in die Wohnungslosenhilfe

Begleitforschung zur Inklusion von Peer-Mitarbeiter*innen in die Wohnungslosenhilfe.

2019 - CURRENT

Inklusion von Zuzügler*innen und Leerstandsreduktion im Waldviertler Kernland

Machbarkeitsstudie zur Verbesserung der Inklusion von Zuzügler*innen und Leerstandsreduktion im Waldviertler unter Anwendung partizipativer Forschungsmethoden.

2018 - 2020

Gemeinwesenarbeit 4.0. Entwicklung eines Gemeinwesenkonzepts für St. Pölten.

Projektleitung Lehrforschungsprojekt Masterstudium Soziale Arbeit

2018 - 2019

Kollektive Aneignung gemeinschaftlicher Räume und die (Selbst-)Organisation von Bewohner*innen

FFG-Innoscheckprojekt zu Anforderungen und Empfehlungen für Begleitkonzepte und -prozesse in Wohnquartieren.

2017 - 2018

LENA. Inklusives Wohnprojekt der Diakonie.

FFG-Innoscheckprojekt zur Erforschung gelungener Modelle nachbarschaftlicher Selbstorganisation am Beispiel eines konkreten Projektes in Gallneukirchen.

2017 - 2018

Inklusion von geflüchteten Menschen in Unternehmen

FFG-Innoscheckprojekt zu den Rahmenbedingungen und Voraussetzungen für Inklusion von geflüchteten Menschen in Unternehmen.

2016 - 2018

Primary Care in the Center of the Community. Entwicklung eines Konzepts für ein Gemeinwesen- und Gesundheitszentrum in Orth an der Donau.

<https://www.gemeinwesenzentrum.at/>

Projektleitung Lehrforschungsprojekt Masterstudium Soziale Arbeit
(gem. mit Christoph Redelsteiner)

2016 - 2017

Industry Hub Tulln

Mitarbeit an einem Stadtentwicklungskonzept der Zukunft („Smart City“), das Antworten auf die Fragen nach dem Lebensraum Stadt im 21. Jahrhundert gibt.

2016

● **Intergenerationelles betreutes Wohnen**

Innerhalb dieses Projekts wurde der Bedarf an Betreuungs-, Unterstützungs- und Koordinierungsleistungen für ein intergenerationelles Wohnprojekt untersucht.

2016

● **Fittest City St. Pölten**

Projektbeteiligung in Form der Umsetzung eines partizipativen BürgerInnen- bzw. SeniorInnendialogs.

2015 - 2016

● **Inklusion und Social Media**

Projektleitung Lehrforschungsprojekt Bachelorstudium Sozial Arbeit

2014

● **Living City.**

Erarbeitung eines innovativen Konzepts für generationenübergreifendes und gemeinschaftliches Wohnen, das Wohnmöglichkeiten und Gesundheitsversorgung verbindet und partizipative Architektur, Stadt(teil)planung, Primary Health Care, Quartiersentwicklung und Gemeinwesenarbeit vernetzt.

2013 - 2014

● **Jugend-BürgerInnen-Rat in der Kleinregion Pöchlarn-Nibelungengau**

Organisation eines partizipativen Prozesses nach dem Vorbild und der Methode der „Wisdom Councils“ (JimRough), der neben der Umsetzung eines Jugend-Bürger*innen-Rats für die Kleinregion auch ein partizipatives Budget für ein Pilotprojekt beinhaltete.

PUBLICATIONS

- **„Keine Eintagsfliege!“ Soziale Arbeit muss die digitalen Zeitenwende aktiv mitgestalten.**
2020
SiO - Sozialarbeit in Österreich 2020/4 (forthcoming)
- **Sich gemeinsam handelnd in die Welt einschalten. Von individueller Selbstbestimmung zur kollektiven Weltveränderung.**
2020 <http://www.soziales-kapital.at/index.php/sozialeskapital/article/viewFile/657/1184.pdf>
in: soziales_kapital Nr. 23 (2020)
- **Soziokratie = selbstorganisierte Demokratie**
2019
in: derdiedasbildende. Akademiezeitung Nr. 7/201, 3-4.
- **Achtung beim AMS. Was die automatisierte Zuteilung zu arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen für die Gerechtigkeit und die Anerkennung von arbeitslosen Menschen bedeutet. (gem. mit Alban Knecht, Judith Pühringer)**
2018
in: Die Armutskonferenz (Hg.) (2018), Achtung. Abwertung hat System. Wien, 45-53.
- **Räume der Anerkennung und Selbstwirksamkeit. Kollaborative Soziale Arbeit im Spannungsfeld von Selbstorganisation und Unterstützung (gem. mit Michael Wrentschur)**
2018
in: Die Armutskonferenz (Hg.) (2018), Achtung. Abwertung hat System. Wien, 125-138.
- **Ist es neu? Ist es gut? Wer ist beteiligt? Denkanstöße zum Zusammenhang von sozialen Innovationen und gutem Leben.**
2016
in: Katharina Meichenitsch, Michaela Neumayr, Martin Schenk (Hg.) (2016), Neu! Besser! Billiger! Soziale Innovation als leeres Versprechen, Wien 2016: Mandelbau, S. 147-155.
- **Loslassen, unterstützen, kollaborieren! Macht und Partizipation in der Sozialen Arbeit aus Unterstützer*innen-Perspektive**
2016
in: Julia Erkinger, Veronika Richter, Tom Schmid (Hg) (2016), Aufbruch / Ausbruch. Baustellen der Gleichstellung, Wien: Lit-Verlag, 129-138.
- **‘Stop: Now we are speaking!’ A creative and dissident approach of empowering disadvantaged young people (gem. mit Michael Wrentschur)**
2014 <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0020872814526764>
in: International Social Work, 57(2014) 4, 398-410.
 - Peer reviewed article
 - Winner of the ISW Journal Prize 2014
 - Wissenschaftspris für Soziale Arbeit 2016/17 - OGSA
- **Selbstorganisation und Krise**
2013
in: Josef Bakic, Marc Diebäcker, Elisabeth Hammer (Hg.)(2013), Aktuelle Leitbegriffe der Sozialen Arbeit, Ein kritisches Handbuch Band 2, Wien:Löcker-Verlag, 144-158.

- **Sesselkreis reloaded. Partizipationsprozesse als Aufgabe und Herausforderung für Inklusionsforschung und Soziale Arbeit.**
2013
in: Pflegerl, J.; Vyslouzil, M., Pantucek, G. (Hg.) (2013), Passgenau helfen. Soziale Arbeit als Mitgestalterin gesellschaftlicher und sozialer Prozesse, Wien/Berlin: Lit Verlag, 21-28.
- **Gleichheit als Wert und Ungleichheit als Realität in Europa am Beispiel Gender.**
2013
in: Clemens Sedmak (Hg.) (2013), Gleichheit. Vom Wert der Nichtdiskriminierung, Darmstadt, 167-182.
- **„Decentring Poverty“. Von der Option für die Armen zur Realisierung eines guten Lebens für alle.**
2012
in: Findl-Ludescher, Anna / Langhammer, Elke /Panhofer, Johannes (Hg.) (2012), Gutes Leben für alle, (KomTheolInt), Münster-Berlin-Wien, 273-290.
- **,Crazy Quilts.' Arbeit, Sinn und Lebensqualität im Wandel.**
2012
in: Alexandra Weiss (Hg.)(2012), Soziale Frage im Wandel. Probleme und Perspektiven des Sozialstaates und der Arbeitsgesellschaft, Wien: ÖGB-Verlag, 97-106.
- **ABC des guten Lebens (Monografie gem. mit Ursula Knecht-Kaiser et.al), Rüsselsheim: Christel Göttert.**
2012 <http://abcdesgutenlebens.de>
- **Es reicht. Für alle. Wege aus der Armut (Monografie gem. mit Martin Schenk). Wien: Deuticke.**
2010 <https://www.hanser-literaturverlage.de/buch/es-reicht-fuer-alle/978-3-552-06114-9/>
- **'Armutsbetroffene als Akteure: Partizipation und Selbstorganisation von Menschen mit Armutserfahrungen' (gem. mit Martin Schenk).**
2009
in: Niklaus Dimmel, Karin Heitzmann und Martin Schenk (Hg.) (2009), Handbuch Armut in Österreich, Innsbruck: Studienverlag.